Prawo do odstąpienia od umowy

Wersja z dnia 21.09.2026 r.

Użyte poniżej pojęcia mają znaczenie określone w Regulaminie sklepu.

Zasady odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie odpłatnych usług, zawartej na odległość bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.
2. Termin do odstąpienia od umowy biegnie od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. W przypadku Umowy obejmującej wiele Towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach termin biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części. W przypadku Umowy polegającej na regularnym dostarczaniu Towarów przez czas oznaczony termin biegnie od objęcia w posiadanie pierwszego Towaru. W przypadku umowy o świadczenie odpłatnych usług termin do odstąpienia biegnie od dnia zawarcia umowy.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, uprawniony Klient powinien złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone w szczególności:
    1. poprzez dołączenie wypełnionego formularza odstąpienia od umowy albo innego jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy do przesyłki ze zwracanym Towarem,
    2. pisemnie na adres: AGRO-PARTS Marek Czyżewski, Dragany 24A, 23-145 Wysokie.
4. W celu sprawnej identyfikacji zwrotu Sprzedawca zaleca odesłanie Towaru wraz z wypełnionym formularzem odstąpienia od umowy albo innym jednoznacznym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy, zawierającym dane pozwalające na identyfikację Klienta i Zamówienia. Skorzystanie z formularza udostępnionego przez Sprzedawcę nie jest obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone również w innej jednoznacznej formie.
5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało dołączone do przesyłki ze zwracanym Towarem, termin jest zachowany, jeżeli przesyłka została nadana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszt dostarczenia Towaru do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie dla danego Zamówienia, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Rozliczenie usługi wykonanej na żądanie Klienta przed upływem terminu do odstąpienia następuje na zasadach określonych w ust. 13.
7. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Klient powinien zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, na adres Sprzedawcy: AGRO-PARTS Marek Czyżewski, Dragany 24A, 23-145 Wysokie,

chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.

9. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosi Klient, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść albo nie poinformował Klienta zgodnie z prawem o obowiązku poniesienia tego kosztu. W przypadku Towaru, którego ze względu na jego charakter nie można odesłać w zwykły sposób pocztą, Sprzedawca przekazuje Klientowi informację o kosztach jego zwrotu przed złożeniem Zamówienia.
10. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru, chyba że Sprzedawca nie poinformował Klienta o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przez prawo, w szczególności w odniesieniu do umów:
    1. których przedmiotem jest Towar na indywidualne zamówienie,
    2. których przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
    3. których przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
    4. o świadczenie usług, za które uprawniony Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
12. Sam fakt, że Towar jest sprowadzany pod zamówienie Klienta, nie wyłącza prawa odstąpienia od umowy, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek wskazany w ust. 11.
13. Jeżeli uprawniony Klient chce, aby wykonywanie odpłatnej usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Sprzedawca uzyskuje od niego przed rozpoczęciem wykonywania usługi wyraźne żądanie jej wcześniejszego rozpoczęcia oraz oświadczenie o przyjęciu do wiadomości informacji, że po pełnym wykonaniu usługi przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia. Samo zaakceptowanie Regulaminu nie zastępuje tych oświadczeń. Jeżeli Klient następnie odstąpi od umowy przed pełnym wykonaniem usługi, ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny; jeżeli cena jest nadmierna, podstawą obliczenia jest wartość rynkowa wykonanego świadczenia. Klient nie ponosi kosztów usługi wykonanej do chwili odstąpienia, jeżeli Sprzedawca nie poinformował go zgodnie z prawem o prawie odstąpienia i skutkach jego wykonania albo Klient nie żądał rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia na zasadach ustawowych.

Wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat:

AGRO-PARTS Marek Czyżewski
Dragany 24A
23-145 Wysokie
E-mail: biuro@agro-parts24.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....

.....

Data zawarcia umowy / odbioru Towaru(*):

.....

Imię i nazwisko konsumenta / przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....

Adres:

.....

.....

Numer zamówienia (opcjonalnie):

.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (opcjonalnie, jeśli zwrot ma nastąpić przelewem):

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....

(*) niepotrzebne skreślić.