Regulamin sklepu internetowego AGRO-PARTS

Wersja z dnia 21.09.2026 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego prowadzonego pod adresem www.agro-parts24.pl, w szczególności zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dokonywania płatności, dostawy Towarów, odstąpienia od umowy, składania reklamacji oraz korzystania z Konta Klienta.
2. Sklep prowadzi AGRO-PARTS Marek Czyżewski, Dragany 24A, 23-145 Wysokie, Polska, NIP: 7132742363, REGON: 061406619, wpisany do CEIDG, zwany dalej Sprzedawcą.
3. Kontakt ze Sprzedawcą jest możliwy pod adresem e-mail: biuro@agro-parts24.pl, telefonicznie pod numerem: 604 909 502, a także pisemnie na adres siedziby wskazany w ust. 2.
4. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
5. Klient jest zobowiązany do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem www.agro-parts24.pl.
2. **Klient** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu lub składająca Zamówienie.
3. **Konsument** - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej udostępnionego w CEIDG.
5. **Przedsiębiorca** - Klient niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta.
6. **Towar** - produkt oferowany przez Sprzedawcę w Sklepie.
7. **Towar na indywidualne zamówienie** - Towar nieprefabrykowany, wykonywany według specyfikacji Klienta albo służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
8. **Towar używany / regenerowany** - Towar, który nie jest nowy, a jego stan lub charakter został wskazany w opisie oferty.
9. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą.
10. **Umowa sprzedaży** - umowa sprzedaży Towaru zawarta pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu.
11. **Konto Klienta** - nieodpłatna usługa świadczona drogą elektroniczną, polegająca na umożliwieniu Klientowi założenia indywidualnego konta w Sklepie.

12. **Dzień roboczy** - dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§3. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Za pośrednictwem Sklepu Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną usługi polegające w szczególności na:
    1. umożliwieniu przeglądania asortymentu Sklepu,
    2. umożliwieniu składania Zamówień,
    3. prowadzeniu Konta Klienta,
    4. umożliwieniu kontaktu ze Sprzedawcą za pośrednictwem dostępnych funkcjonalności Sklepu.
2. Usługi świadczone drogą elektroniczną są nieodpłatne, z zastrzeżeniem że zawarcie Umowy sprzedaży wiąże się z obowiązkiem zapłaty ceny Towaru oraz ewentualnych kosztów dostawy.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie:
    1. przeglądania Sklepu - zostaje zawarta z chwilą wejścia na stronę Sklepu i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia strony,
    2. prowadzenia Konta Klienta - zostaje zawarta z chwilą skutecznego zarejestrowania Konta Klienta i ma charakter umowy zawartej na czas nieokreślony,
    3. złożenia Zamówienia - zostaje zawarta na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia procesu składania Zamówienia albo wcześniejszego przerwania tego procesu przez Klienta.
4. Klient może w każdym czasie, bez podania przyczyny, usunąć Konto Klienta lub zrezygnować z niego, kontaktując się ze Sprzedawcą.
5. Zabronione jest dostarczanie przez Klienta treści o charakterze bezprawnym.
6. Reklamacje dotyczące usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym Konta Klienta i działania formularza Zamówienia, można składać pocztą elektroniczną na adres biuro@agro-parts24.pl albo pisemnie na adres: AGRO-PARTS Marek Czyżewski, Dragany 24A, 23-145 Wysokie. W reklamacji zaleca się opisanie problemu oraz podanie danych umożliwiających kontakt. Brak zalecanych informacji nie stanowi samodzielnej podstawy odmowy rozpatrzenia reklamacji, jeżeli możliwe jest ustalenie jej przedmiotu i udzielenie odpowiedzi.
7. Sprzedawca udziela odpowiedzi na reklamację dotyczącą usług świadczonych drogą elektroniczną w terminie 14 dni od jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną. W przypadkach objętych art. 7a ustawy o prawach konsumenta nieudzielenie odpowiedzi w wymaganym terminie oznacza uznanie reklamacji Konsumenta. Termin odpowiedzi nie wyłącza odrębnych obowiązków usunięcia niezgodności usługi w terminie wynikającym z przepisów prawa.
8. Nieodpłatność usług świadczonych drogą elektroniczną, o których mowa w ust. 1, nie oznacza nieodpłatności innych usług zamawianych przez Klienta za pośrednictwem Sklepu. Przed zamówieniem takiej odpłatnej usługi Sprzedawca przekazuje Klientowi informacje o jej rodzaju, zakresie, pełnej cenie albo sposobie jej obliczenia, terminie i sposobie wykonania oraz prawie odstąpienia. Przed rozpoczęciem usługi Konsument otrzymuje potwierdzenie zawarcia umowy i wymagane informacje na trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną. Zasady odstąpienia od umowy o odpłatną usługę zawartej na odległość określa §10.

§4. Wymagania techniczne

1. Do korzystania ze Sklepu niezbędne jest:
    1. urządzenie z dostępem do Internetu,
    2. aktualna przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron internetowych,
    3. aktywny adres poczty elektronicznej w przypadku składania Zamówienia lub zakładania Konta Klienta,
    4. włączona obsługa plików cookies i JavaScript, jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego działania Sklepu.
2. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu, jednak nie wyklucza czasowych przerw technicznych lub ograniczeń związanych z konserwacją, aktualizacją albo awarią.

§5. Informacje o Towarach i cenach

1. Informacje o Towarach prezentowane w Sklepie stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, a nie ofertę w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Ceny Towarów prezentowane w Sklepie są podawane w polskich złotych i stanowią ceny końcowe, obejmujące należne podatki, w tym podatek VAT, jeżeli sprzedaż podlega temu podatkowi. W przypadku indywidualnego uzgodnienia rozliczenia w innej walucie waluta oraz pełna kwota do zapłaty są podawane Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
3. Ceny Towarów nie obejmują kosztów dostawy, chyba że w ofercie wyraźnie wskazano inaczej.
4. Łączna cena Zamówienia, obejmująca cenę Towaru, koszty dostawy oraz inne należne opłaty, jest wskazywana Klientowi przed złożeniem Zamówienia wiążącego się z obowiązkiem zapłaty. Dodatkowe płatności wykraczające poza uzgodnione wynagrodzenie wymagają wyraźnej zgody Klienta.
5. W przypadku informowania o obniżeniu ceny Towaru Sprzedawca podaje obok ceny obniżonej najniższą cenę z 30 dni przed wprowadzeniem obniżki. Jeżeli Towar jest oferowany krócej niż 30 dni, podawana jest najniższa cena od rozpoczęcia jego oferowania do dnia wprowadzenia obniżki. Szczególne zasady dotyczące Towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub mających krótki termin przydatności stosuje się, jeżeli takie Towary są oferowane.
6. W Sklepie mogą być oferowane:
    1. Towary nowe,
    2. Towary używane lub regenerowane,
    3. Towary na indywidualne zamówienie,
    4. Towary sprowadzane pod zamówienie Klienta.
7. Jeżeli Towar jest używany, regenerowany, wykonywany na indywidualne zamówienie albo sprowadzany pod zamówienie Klienta, informacja ta oraz jego istotne cechy są podawane Klientowi przed złożeniem Zamówienia. Sprzedawca przekazuje również informacje o znanych mu odstępstwach od wymaganej zgodności Towaru z umową. W przypadkach określonych w art. 43b ust. 4 ustawy o prawach konsumenta wyłączenie odpowiedzialności za brak zgodności konkretnej cechy z wymaganiami ustawowymi wymaga wyraźnego poinformowania uprawnionego Klienta o tym odstępstwie najpóźniej przy zawarciu umowy oraz jego wyraźnej i odrębnej akceptacji.

8. Towar jest dostarczany zgodnie z opisem, oznaczeniem, uzgodnionymi cechami i innymi informacjami stanowiącymi treść umowy. Różnice niewpływające na zgodność Towaru z umową mogą wynikać w szczególności ze sposobu odwzorowania kolorów na urządzeniu Klienta. Zmiana uzgodnionego modelu, producenta, parametrów lub kompatybilności wymaga zgody Klienta.

§6. Składanie Zamówień i zawarcie Umowy sprzedaży

1. Klient może złożyć Zamówienie:
    1. po założeniu Konta Klienta,
    2. bez zakładania Konta Klienta (zakupy bez rejestracji).
2. W celu złożenia Zamówienia Klient:
    1. wybiera Towar i dodaje go do koszyka,
    2. wybiera sposób dostawy i sposób płatności,
    3. podaje dane niezbędne do realizacji Zamówienia,
    4. akceptuje Regulamin,
    5. potwierdza wolę zawarcia Umowy sprzedaży poprzez użycie przycisku oznaczonego w sposób jednoznacznie wskazujący obowiązek zapłaty.
3. Po złożeniu Zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie jego otrzymania na wskazany adres e-mail.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.
5. Jeżeli realizacja Zamówienia jest niemożliwa w całości lub w części, Sprzedawca niezwłocznie poinformuje o tym Klienta i zaproponuje:
    1. realizację częściową,
    2. zmianę Towaru,
    3. wydłużenie terminu realizacji,
    4. anulowanie Zamówienia i zwrot płatności w odpowiednim zakresie.
6. Sprzedawca może kontaktować się z Klientem w celu doprecyzowania Zamówienia, potwierdzenia danych, kosztów dostawy, dostępności Towaru lub terminu realizacji.

§7. Sposoby płatności

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności, w zależności od wybranej oferty, kraju dostawy, rodzaju Towaru i aktualnej dostępności danej metody:
    1. przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w Sklepie, w potwierdzeniu Zamówienia albo przekazany Klientowi indywidualnie,
    2. szybkie płatności online za pośrednictwem operatorów wskazanych w Sklepie, w tym szybkie przelewy i płatności BLIK w systemie Autopay,
    3. płatność online kartami Visa i Mastercard za pośrednictwem systemu Autopay,
    4. przelew BLIK na numer telefonu wskazany w Sklepie,
    5. płatność za pobraniem,
    6. gotówka przy odbiorze osobistym,

7. płatność kartą lub płatnością zbliżeniową przy odbiorze osobistym, o ile taka forma płatności jest dostępna w miejscu odbioru.

2. Operatorzy płatności online obejmują Autopay, PayU, Paynow, Przelewy24 / Dotpay oraz Tpay, w zakresie metod udostępnionych w Sklepie. Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w systemie Autopay jest Autopay S.A. Informacje o operatorze są dostępne na stronie https://autopay.pl/. Dostępne dla danego Zamówienia metody i operatorzy płatności są wskazywani Klientowi przed złożeniem Zamówienia.
3. W przypadku wyboru płatności przelewem tradycyjnym Klient powinien dokonać płatności w terminie 3 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy sprzedaży, chyba że Sprzedawca wskaże inny termin.
4. W przypadku wyboru przelewu BLIK na numer telefonu wskazany w Sklepie Klient powinien dokonać płatności niezwłocznie, zgodnie z instrukcją widoczną podczas składania Zamówienia, w szczególności z podaniem numeru Zamówienia w tytule wpłaty, jeżeli taka informacja została przekazana.
5. W przypadku płatności online realizowanych za pośrednictwem operatorów płatności termin płatności wynika z zasad danego operatora i komunikatów wyświetlanych w Sklepie podczas składania Zamówienia.
6. W przypadku braku płatności w terminie Sprzedawca może anulować Zamówienie po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Klienta do zapłaty.
7. Sprzedaż dokumentowana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Na żądanie Klienta Sprzedawca wystawia fakturę VAT w przypadkach i terminach przewidzianych przez przepisy prawa.
8. W przypadku wybranych Zamówień, w szczególności związanych z dostawą zagraniczną albo indywidualnymi ustaleniami z Klientem, Sprzedawca może wskazać rachunek do płatności odpowiedni dla danej waluty lub transakcji.
9. W przypadku konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną kartą płatniczą Sprzedawca dokonuje zwrotu przy użyciu tej samej karty, na rachunek do niej przypisany, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§8. Dostawa

1. Dostawa Towarów jest realizowana na terytorium Polski oraz do wybranych krajów europejskich. Ograniczenia dotyczące dostawy są wskazywane w Sklepie najpóźniej na początku składania Zamówienia.
2. Sposób dostawy, koszt dostawy oraz termin dostarczenia Towaru są podawane Klientowi przed złożeniem Zamówienia. Jeżeli osobno wskazano czas przygotowania do wysyłki i czas przewozu, Klient otrzymuje informacje pozwalające ustalić łączny termin dostarczenia.
3. Jeżeli dostawa zagraniczna wymaga indywidualnego ustalenia, Sprzedawca uzgadnia z Klientem dostępność kraju dostawy, sposób i koszt dostawy oraz termin dostarczenia przed złożeniem wiążącego Zamówienia. Zapytanie o taką wycenę samo w sobie nie stanowi Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
4. Sprzedawca udostępnia następujące formy dostawy, zależnie od Towaru, kraju dostawy i dostępności wskazanej przy Zamówieniu:
    1. kurier InPost,
    2. kurier DPD,
    3. kurier DHL,
    4. Paczkomaty InPost,

5. odbiór osobisty,
6. inne formy dostawy uzgodnione indywidualnie.

5. Jeżeli termin dostarczenia jest określony liczbą dni, sposób jego liczenia jest podawany Klientowi przed złożeniem Zamówienia. W przypadku wyboru płatności kartą online czas realizacji Zamówienia jest liczony od momentu uzyskania pozytywnej autoryzacji płatności. Przy płatności z góry innym sposobem termin może być liczony od zaksięgowania płatności, a przy płatności za pobraniem lub przy odbiorze - od zawarcia Umowy sprzedaży, jeżeli tak uzgodniono. W braku odmiennego uzgodnienia Towar jest wydawany Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od zawarcia umowy.
6. W przypadku Towarów wymagających dłuższego czasu realizacji Sprzedawca podaje termin dostarczenia przed złożeniem Zamówienia. Jeżeli po zawarciu umowy wystąpi przeszkoda w dotrzymaniu uzgodnionego terminu, Sprzedawca niezwłocznie informuje o niej Klienta. Zmiana terminu wymaga uzgodnienia z Klientem. Samo zawiadomienie o opóźnieniu nie zmienia umowy i nie ogranicza ustawowych uprawnień Klienta w związku z opóźnieniem.
7. Przy odbiorze przesyłki zaleca się sprawdzenie stanu opakowania i - w miarę możliwości - jej zawartości. W razie stwierdzenia uszkodzenia zaleca się sporządzenie protokołu szkody. Brak sprawdzenia przesyłki przy odbiorze lub brak protokołu nie pozbawia Konsumenta ani Przedsiębiorcy na prawach konsumenta uprawnień wobec Sprzedawcy wynikających z przepisów prawa.
8. W przypadku Konsumenta niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na niego z chwilą wydania mu Towaru. Jeżeli Towar jest przesyłany za pośrednictwem przewoźnika, wcześniejsze przejście tego niebezpieczeństwa na Konsumenta jest dopuszczalne wyłącznie na zasadach wynikających z art. 548 §3 Kodeksu cywilnego, gdy Sprzedawca nie miał wpływu na wybór przewoźnika przez Konsumenta. Z chwilą wydania Towaru Przedsiębiorcy w rozumieniu §2 pkt 5 przechodzą na niego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia, zgodnie z przepisami prawa.

§9. Odbiór osobisty

1. Odbiór osobisty jest możliwy po wcześniejszym uzgodnieniu ze Sprzedawcą oraz po potwierdzeniu dostępności Towaru i gotowości Zamówienia do odbioru.
2. Odbiór osobisty następuje pod adresem Sprzedawcy, chyba że w Sklepie albo w korespondencji z Klientem wskazano inne miejsce odbioru.
3. Przy odbiorze osobistym Klient może uiścić płatność gotówką, kartą albo płatnością zbliżeniową, jeżeli dana forma płatności jest w danym momencie dostępna.

§10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie odpłatnych usług, zawartej na odległość bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.
2. Termin do odstąpienia od umowy biegnie od dnia objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta, Przedsiębiorcę na prawach konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik. W przypadku Umowy obejmującej wiele Towarów dostarczanych osobno, partiami lub w częściach termin biegnie od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części. W przypadku Umowy polegającej na regularnym dostarczaniu Towarów przez czas oznaczony termin biegnie od objęcia w posiadanie pierwszego Towaru. W przypadku umowy o świadczenie odpłatnych usług termin do odstąpienia biegnie od dnia zawarcia umowy.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, uprawniony Klient powinien złożyć Sprzedawcy jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Oświadczenie może zostać złożone w szczególności:
    1. poprzez dołączenie wypełnionego formularza odstąpienia od umowy albo innego jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu od umowy do przesyłki ze zwracanym Towarem,
    2. pisemnie na adres: AGRO-PARTS Marek Czyżewski, Dragany 24A, 23-145 Wysokie.
4. W celu sprawnej identyfikacji zwrotu Sprzedawca zaleca odesłanie Towaru wraz z wypełnionym formularzem odstąpienia od umowy albo innym jednoznacznym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy, zawierającym dane pozwalające na identyfikację Klienta i Zamówienia. Skorzystanie z formularza udostępnionego przez Sprzedawcę nie jest obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone również w innej jednoznacznej formie.
5. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało dołączone do przesyłki ze zwracanym Towarem, termin jest zachowany, jeżeli przesyłka została nadana przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszt dostarczenia Towaru do wysokości najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego w Sklepie dla danego Zamówienia, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Rozliczenie usługi wykonanej na żądanie Klienta przed upływem terminu do odstąpienia następuje na zasadach określonych w ust. 13.
7. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Towar od Klienta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Klient powinien zwrócić Towar niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, na adres Sprzedawcy: AGRO-PARTS Marek Czyżewski, Dragany 24A, 23-145 Wysokie, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Towar. Do zachowania terminu zwrotu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
9. Bezpośredni koszt zwrotu Towaru ponosi Klient, chyba że Sprzedawca zgodził się go ponieść albo nie poinformował Klienta zgodnie z prawem o obowiązku poniesienia tego kosztu. W przypadku Towaru, którego ze względu na jego charakter nie można odesłać w zwykły sposób pocztą, Sprzedawca przekazuje Klientowi informację o kosztach jego zwrotu przed złożeniem Zamówienia.
10. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru, chyba że Sprzedawca nie poinformował Klienta o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadkach przewidzianych przez prawo, w szczególności w odniesieniu do umów:
    1. których przedmiotem jest Towar na indywidualne zamówienie,
    2. których przedmiotem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
    3. których przedmiotem są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

4. o świadczenie usług, za które uprawniony Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.

12. Sam fakt, że Towar jest sprowadzany pod zamówienie Klienta, nie wyłącza prawa odstąpienia od umowy, chyba że zachodzi ustawowy wyjątek wskazany w ust. 11.

13. Jeżeli uprawniony Klient chce, aby wykonywanie odpłatnej usługi rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Sprzedawca uzyskuje od niego przed rozpoczęciem wykonywania usługi wyraźne żądanie jej wcześniejszego rozpoczęcia oraz oświadczenie o przyjęciu do wiadomości informacji, że po pełnym wykonaniu usługi przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia. Samo zaakceptowanie Regulaminu nie zastępuje tych oświadczeń. Jeżeli Klient następnie odstąpi od umowy przed pełnym wykonaniem usługi, ma obowiązek zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia. Kwotę oblicza się proporcjonalnie do zakresu wykonanej usługi, z uwzględnieniem uzgodnionej ceny; jeżeli cena jest nadmierna, podstawą obliczenia jest wartość rynkowa wykonanego świadczenia. Klient nie ponosi kosztów usługi wykonanej do chwili odstąpienia, jeżeli Sprzedawca nie poinformował go zgodnie z prawem o prawie odstąpienia i skutkach jego wykonania albo Klient nie żądał rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem terminu do odstąpienia na zasadach ustawowych.

§11. Reklamacje - Konsument i Przedsiębiorca na prawach konsumenta

1. Sprzedawca ponosi wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta odpowiedzialność za brak zgodności Towaru z umową na zasadach wynikających z ustawy o prawach konsumenta.

2. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, uprawniony Klient może żądać jego naprawy lub wymiany. W przypadkach określonych w ustawie o prawach konsumenta Klient może również złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy. Warunki korzystania z tych uprawnień oraz przypadki, w których Sprzedawca może zmienić sposób doprowadzenia Towaru do zgodności z umową lub odmówić naprawy i wymiany, określają art. 43d i art. 43e tej ustawy.

3. Reklamację można złożyć w szczególności pisemnie na adres: AGRO-PARTS Marek Czyżewski, Dragany 24A, 23-145 Wysokie, albo pocztą elektroniczną na adres: biuro@agro-parts24.pl.

4. W celu usprawnienia rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie danych identyfikujących Klienta i umożliwiających udzielenie odpowiedzi, numeru Zamówienia lub innych informacji pozwalających ustalić zakup, opisu niezgodności, daty jej stwierdzenia oraz żądania Klienta.

5. Brak zalecanych informacji nie stanowi sam w sobie podstawy do odmowy przyjęcia lub rozpatrzenia reklamacji, jeżeli możliwe jest ustalenie istotnych okoliczności sprawy. Skorzystanie z formularza reklamacyjnego nie jest obowiązkowe. Przedstawienie paragonu nie jest konieczne, jeżeli dokonanie zakupu u Sprzedawcy można wykazać w inny sposób.

6. Konsument albo Przedsiębiorca na prawach konsumenta udostępnia Sprzedawcy Towar podlegający naprawie lub wymianie. Naprawa lub wymiana następuje w rozsądnym czasie od chwili poinformowania Sprzedawcy o braku zgodności Towaru z umową, z uwzględnieniem specyfiki Towaru oraz celu, w jakim Klient go nabył.

7. Sprzedawca udziela Konsumentowi oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na papierze lub innym trwałym nośniku, w szczególności pocztą elektroniczną. W przypadku reklamacji Konsumenta, do której stosuje się art. 7a ustawy o prawach konsumenta, nieudzielenie odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji. W pozostałych przypadkach skutki nieudzielenia odpowiedzi określają właściwe przepisy prawa.

Termin odpowiedzi na reklamację nie jest terminem zakończenia naprawy lub wymiany i nie ogranicza obowiązku ich wykonania w czasie wymaganym przez przepisy prawa.

8. Jeżeli na Towar została udzielona gwarancja, informacja o niej oraz jej warunki są określone w oświadczeniu gwarancyjnym gwaranta. Uprawnienia z gwarancji są niezależne od ustawowych uprawnień wynikających z braku zgodności Towaru z umową. Złożenie reklamacji Sprzedawcy na podstawie ustawy o prawach konsumenta nie wymaga wcześniejszego skorzystania z gwarancji.
9. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta mogą również składać reklamacje dotyczące odpłatnych usług zamówionych za pośrednictwem Sklepu, w szczególności ich niewykonania lub nienależytego wykonania. Do zgłoszenia takiej reklamacji i udzielenia odpowiedzi stosuje się odpowiednio ust. 3-5 i 7. Zaleca się wskazanie rodzaju i daty zamówionej usługi, opisanie nieprawidłowości oraz podanie żądania Klienta. Podstawę i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy oraz przysługujące Klientowi roszczenia określają przepisy właściwe dla zawartej umowy, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego o odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania oraz, jeżeli mają zastosowanie, przepisy o rękojmi za wady dzieła. Jeżeli umowa obejmuje przeniesienie własności Towaru i wykonanie usługi albo wykonanie dzieła będącego Towarem, stosuje się właściwe przepisy ustawy o prawach konsumenta. Zasady reklamacji usług świadczonych drogą elektroniczną, takich jak Konto Klienta, określa §3.

§12. Reklamacje - Przedsiębiorcy

1. Wobec Przedsiębiorców odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi zostaje wyłączona w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
2. Jeżeli mimo wyłączenia rękojmi Sprzedawca rozpatruje reklamację Przedsiębiorcy, postanowienia §11 ust. 3-5 stosuje się odpowiednio, z tym że podstawą odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Przedsiębiorcy są przepisy bezwzględnie obowiązujące albo indywidualne ustalenia stron.
3. Przedsiębiorca jest zobowiązany zbadać Towar w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju oraz niezwłocznie poinformować Sprzedawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach.

§13. Konto Klienta

1. Założenie Konta Klienta jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Do założenia Konta Klienta wymagane jest podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe w formularzu rejestracyjnym.
3. Klient zobowiązany jest do podawania danych prawdziwych, aktualnych i kompletnych.
4. Klient powinien chronić dane dostępu do Konta Klienta przed dostępem osób nieuprawnionych.
5. Klient może w każdym czasie wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta Klienta ze skutkiem natychmiastowym.
6. Sprzedawca może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta Klienta z ważnych przyczyn, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, w szczególności w przypadku:
    1. naruszenia przez Klienta Regulaminu,
    2. korzystania ze Sklepu w sposób bezprawny,
    3. podawania danych nieprawdziwych.

§14. Dane osobowe i pliki cookies

1. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies określa odrębna Polityka prywatności i cookies dostępna na stronie Sklepu.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, ale może być niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy sprzedaży, założenia Konta Klienta, obsługi reklamacji lub kontaktu ze Sprzedawcą.

§15. Opinie o produktach

1. Jeżeli w Sklepie publikowane są opinie o Towarach, Sprzedawca udostępnia informacje o zasadach ich weryfikacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Zabronione jest publikowanie opinii nieprawdziwych, wprowadzających w błąd, naruszających prawo lub prawa osób trzecich.

§16. Pozasądowe sposoby rozpatrywania sporów

1. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Szczegółowe informacje dotyczące takich możliwości można uzyskać między innymi u właściwego miejscowo miejskiego albo powiatowego rzecznika konsumentów oraz na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stanowią zobowiązania Sprzedawcy do udziału w pozasądowym rozwiązywaniu sporów, chyba że taki obowiązek wynika z przepisów prawa.

§17. Odpowiedzialność

1. Sprzedawca podejmuje działania w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu. Odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań, w tym za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu i ich skutki, określają obowiązujące przepisy prawa.
2. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Nie wyłączają również odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie.

§18. Postanowienia dotyczące Przedsiębiorców

1. W relacjach ze Sprzedawcą Przedsiębiorca nie korzysta z ochrony przyznanej Konsumentom ani Przedsiębiorcom na prawach konsumenta, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.
2. W sporach z Przedsiębiorcami sądem właściwym jest sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy, o ile przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.

§19. Zmiana Regulaminu

1. Sprzedawca może udostępniać nowe wersje Regulaminu dla przyszłych Zamówień. Do Zamówienia stosuje się Regulamin udostępniony i zaakceptowany przy jego składaniu. Późniejsza zmiana Regulaminu nie zmienia takiego Zamówienia ani zawartej na jego podstawie Umowy sprzedaży.

2. W odniesieniu do trwającej umowy o bezpłatne Konto Klienta Sprzedawca może zmienić Regulamin wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
    1. dostosowania usługi do zmiany przepisów mających do niej zastosowanie albo wykonania wiążącego rozstrzygnięcia właściwego organu,
    2. usunięcia stwierdzonej podatności zagrażającej bezpieczeństwu Kont lub danych Klientów,
    3. dostosowania sposobu technicznego świadczenia usługi do zmiany zewnętrznych standardów technicznych, bez ograniczenia uzgodnionych podstawowych funkcji Konta.
3. Zakres zmiany musi pozostawać w bezpośrednim związku z jej przyczyną. Na podstawie ust. 2 nie można wprowadzić opłaty za Konto. Zmiany wykraczające poza wskazany zakres wymagają uzgodnienia z Klientem.
4. Sprzedawca przesyła Klientowi na trwałym nośniku, w szczególności w wiadomości e-mail, treść zmian, ich przyczynę, pełne nowe brzmienie Regulaminu i termin wejścia zmian w życie co najmniej 14 dni wcześniej. Zawiadomienie zawiera informację o prawie wypowiedzenia umowy o Konto bez opłat przed wejściem zmian w życie oraz sposobie jego wykonania. Klient zachowuje także prawo zakończenia umowy o Konto w każdym czasie zgodnie z §13.
5. Nowe brzmienie Regulaminu wiąże strony trwającej umowy tylko po spełnieniu wymogów wynikających z obowiązujących przepisów. Samo opublikowanie nowej wersji na stronie Sklepu nie zastępuje jej wymaganego przekazania Klientowi.
6. Jeżeli do Konta znajdują zastosowanie przepisy ustawy o prawach konsumenta o usługach cyfrowych, zmiany usługi podlegają dodatkowo art. 43p i 43q tej ustawy. Zmiana wykraczająca poza utrzymanie zgodności usługi z umową nie może wiązać się z kosztami Klienta. Jeżeli istotnie i negatywnie wpływa na dostęp do usługi lub korzystanie z niej, uprawniony Klient otrzymuje z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku informacje o właściwościach i terminie zmiany oraz prawie wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dokonania zmiany lub poinformowania o niej, jeżeli informacja nastąpiła później. Wyjątek dotyczy zapewnienia Klientowi prawa zachowania bez dodatkowych kosztów usługi zgodnej z umową w niezmienionym stanie, na zasadach ustawowych.

§20. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta oraz Przedsiębiorcy na prawach konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Niniejsza wersja Regulaminu została sporządzona w dniu 21.09.2026 r. Stosuje się ją do Zamówień składanych od jej udostępnienia w Sklepie, jeżeli została przekazana Klientowi przed złożeniem Zamówienia. Do wcześniejszych Zamówień stosuje się wersję właściwą przy ich składaniu. Zasady zmiany warunków istniejących Kont Klienta określa §19.
4. Wzór formularza odstąpienia od umowy stanowi załącznik do Regulaminu.

Załącznik nr 1 - wzór formularza odstąpienia od umowy

Adresat:

AGRO-PARTS Marek Czyżewski
Dragany 24A
23-145 Wysokie
E-mail: biuro@agro-parts24.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy / umowy o świadczenie następującej usługi(*):

.....

.....

Data zawarcia umowy / odbioru Towaru(*):

.....

Imię i nazwisko konsumenta / przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....

Adres:

.....

.....

Numer zamówienia (opcjonalnie):

.....

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków (opcjonalnie, jeśli zwrot ma nastąpić przelewem):

.....

Podpis (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

.....

Data:

.....

(*) niepotrzebne skreślić.